

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ПРИВИЛЕГИЙ ЛЕКСУС - ИРКУТСК:

1. **Программа привилегий Лексус - Иркутск** – это бонусная программа лояльности, предоставляющая клиентам Дилерского центра Лексус - Иркутск особые условия (привилегии) по регламентированным правилам, описанным ниже.

Привилегии можно получить, имея специальную пластиковую карту - инструмент идентификации участника Программы, на основании которого участнику Программы предоставляются привилегии согласно правилам. Карту участника Программы можно получить в Дилерском центре Лексус - Иркутск.

Участник (клиент) Программы привилегий Лексус - Иркутск – клиент Дилерского центра Лексус - Иркутск, который приобрёл услуги, запасные части или автомобиль, заполнил анкету и получивший карту Программы (физические лица старше 18 лет, клиенты отдела сервиса, отдела запасных частей и отдела продаж автомобилей).

2. Условия получения и использования бонусных карт Программы привилегий Лексус - Иркутск.

2.1. Бонусная карта Программы привилегий Лексус - Иркутск выдается каждому новому Клиенту (физическому лицу) по его желанию безвозмездно при приобретении автомобиля, обращении на сервис или в отдел запасных частей;

2.2. **Бонусная карта Программы привилегий Лексус - Иркутск выдаётся только при заполнении специальной анкеты;**

2.3. Предусмотрено 2 способа получения бонусной карты Программы привилегий Лексус - Иркутск:

2.3.1. Первый – клиенту выдаётся бонусная карта при приобретении автомобиля;

2.3.2. Второй – клиенту выдаётся бонусная карта при обращении на сервис, при открытии первого заказ-наряда или оплаты первой расходной накладной на сумму 2000 руб. и больше;

2.4. С момента запуска бонусной программы Дилерский центр Лексус - Иркутск принимает **1 балл = 1 руб.;**

2.5. Бонусная карта Программы привилегий Лексус - Иркутск действительна при приобретении сервисных услуг и запасных частей за наличный расчет, а также с использованием терминальных кредитных карт и за безналичный расчёт в Дилерском центре Лексус - Иркутск;

2.7. Скидки, предоставляемые по бонусной карте, определяются ДЦ Лексус - Иркутск, зависят от сумм потраченных денежных средств и могут изменяться по решению ДЦ Лексус - Иркутск;

2.8. Срок действия баллов, накопленных на бонусной карте Программы привилегий Лексус - Иркутск, не ограничен;

2.9. Воспользоваться бонусной картой может только участник Программы привилегий Лексус - Иркутск, на которого она зарегистрирована.

2.10. Баллы, накопленные на бонусной карте, могут быть учтены при оплате счета (т.е можно частично оплачивать счет накопленными баллами, скидки предоставляются с общей суммы документа, т.е с услуг сервиса и запасных частей);

2.11. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате товара из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, в первую очередь возвращаются бонусные баллы в объеме предоставленной скидки. Если при покупке баллы начислялись - они аннулируются с Карты;

2.12. Бонусные счета с разных карт не объединяются. Баллы можно подарить другому участнику Программы привилегий Лексус - Иркутск, подав письменное заявление в ДЦ Лексус - Иркутск;

2.13. У каждого клиента будет свой собственный размер накопленных баллов и соответственно скидки в зависимости от его предыдущих счетов, однако размер максимальной скидки не может превышать оговоренный в пункте 2.14.;

2.14. ДЦ Лексус - Иркутск устанавливает максимальный размер скидки в зависимости от статуса карты и возраста обслуживаемого автомобиля:

2.14.1. Для бонусных карт **Hybrid** и **Gold** на 1 документ размер скидки 10% на услуги сервиса и 5% на товары от суммы (т.е максимальная скидка не может превышать указанных значений от суммы документа если даже объём накопленных баллов позволяет предоставить скидку больше максимальной).

2.14.2. Для бонусной карты **Platinum** на 1 документ размер скидки 20% на услуги сервиса и 10% на товары от суммы (т.е максимальная скидка не может превышать указанных значений от суммы документа если даже объём накопленных баллов позволяет предоставить скидку больше максимальной).

2.14.3. Скидка на сервисное обслуживание и запасные части для автомобилей старше 3-х лет или имеющих более 100000 км. пробега на 1 документ 25% на услуги сервиса и 15% на запасные части и расходные материалы от суммы (т.е максимальная скидка не может превышать указанных значений от суммы документа если даже объём накопленных баллов позволяет предоставить скидку больше максимальной).

2.15. В бонусной программе не участвуют юридические лица и государственные организации;

2.16. При утере или порче бонусной карты по письменному заявлению выдаётся новая карта с новым номером и с переносом остатка накопленных баллов со старой карты;

2.17. Условия предоставления скидок могут быть изменены без специального уведомления, дополнительную информацию по использованию бонусных карт Программы привилегий Лексус - Иркутск можно получить у сотрудников ДЦ Лексус - Иркутск. Условия программы с изменениями публикуются на сайте www.lexus-irkutsk.ru, за 1 день до даты их вступления в силу;

2.18. Начисление бонусных баллов при страховом или гарантийном ремонте не производится;

2.19. Воспользоваться бонусными баллами можно через два дня после их начисления;

2.20. ДЦ Лексус - Иркутск по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов.

2.21. Потратить накопленные баллы можно на установку аксессуаров, дополнительного оборудования, запасных частей или на прохождение сервисного обслуживания в ДЦ Лексус - Иркутск.

2.22. Баллами не оплачивается покупка автомобиля, все виды страхования, приобретение шин, охранных систем Pandora, предпусковых подогревателей двигателя. Баллы не начисляются при покупке автомобиля, аэродинамических обвесов и в случае кузовного ремонта.

2.23 Информацию о состоянии бонусного счета на карте Программы привилегий Лексус - Иркутск Вы можете получить у сотрудников ДЦ Лексус - Иркутск, по тел. +7 (3952) 488-388 или на сайте www.lexus-irkutsk.ru у оператора назвав номер карты и ФИО участника, на которого она зарегистрирована;

2.24. В случае покупки подарочного сертификата Лексус - Иркутск сумма покупки не зачисляется на предъявленную бонусную карту в момент покупки сертификата. При оплате товаров подарочным сертификатом Лексус - Иркутск сумма оплаты зачисляется на предъявленную бонусную карту;

2.25. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусных карт. ДЦ Лексус - Иркутск не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных, полученных при использовании карт в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2014) "О персональных данных" (27 июля 2006 г.);

2.26. Бонусные баллы начисляются согласно **Таблице №1**. В период действия маркетинговых акций по сервису и запасным частям не допускается одновременно списывать бонусные баллы и получать скидку по маркетинговой программе, однако клиенту начисляются бонусные баллы в обычном порядке. В случае посещения ДЦ Лексус – Иркутск в течение двух дней до и двух дней после дня рождения владельца карты, количество начисляемых баллов удваивается.

Таблица №1. Условия начисления баллов по направлениям.

Статус карты	Hybrid		Gold		Platinum	
	А/м младше 3-х лет	А/м старше 3-х лет	А/м младше 3-х лет	А/м старше 3-х лет	А/м младше 3-х лет	А/м старше 3-х лет
Техническое обслуживание	2%	4%	3,5%	7%	5%	10%
Технический ремонт	3%	6%	5%	10%	7%	14%
Дополнительное оборудование, работы по установке дополнительного оборудования	2%	4%	3,5%	7%	5%	10%
Постгарантийное соглашение «Lexus Комплимент» (Пакет №1, Стандартное подключение)	2%		3,5%		5%	
Пунктуальный визит	1%		1%		1%	
Запись на ТО онлайн	1%		1%		1%	
Рекомендация ДЦ*	500 баллов					

* Условия начисления баллов уточняйте у сотрудников ДЦ Лексус – Иркутск.